

REGULAMENTUL CONCURSULUI

„De la Knorr la Carte D’Or – Gustul Premiilor”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CONCURSULUI. DURATA.

- 1.1 Organizatorul acestui Concurs (denumit în continuare “Concursul”) este compania **UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A.**, cu sediul în mun. Ploiești, B-dul Republicii nr. 291, jud. Prahova (denumită în continuare “Organizator”).
- 1.2 Concursul se desfășoară la standul Unilever Food Solutions din cadrul Food Service and Hospitality Expo 2025 (Hala Laminor, Bulevardul Basarabia 256, București 030352) începând cu data de **8 noiembrie 2025 și până la 10 noiembrie 2025**. Concursul se desfășoară prin intermediul website-ului www.unileverfoodsolutions.ro (website proprietatea Organizatorului) și este implementată prin intermediul Agenției **Digital Storytellers SRL** Sediul social Str. Pajistei, Nr. 30, Bl. 2, Et. 4, Ap. 42, Sector 4, București (denumită în continuare și “Agentie”).
- 1.3 Regulamentul este disponibil gratuit oricărui solicitant, pe durata Concursului, la adresa: <https://www.unileverfoodsolutions.ro/inspiratie-bucatari/knorr-bulioane/concurs-ufs-food-expo-2025.html>
- 1.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe durata Concursului, modificările urmând să intre în vigoare după publicarea acestora pe site-ul menționat.

SECȚIUNEA 2. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 2.1. Concursul se adresează oricărei persoane fizice cu vârsta minimă de 18 ani și domiciliul în România, prezentă la standul Unilever Food Solutions în perioada evenimentului, care are calitatea de reprezentant al unei locații HoReCa (restaurante, cafenele, hoteluri, baruri, bistrouri, QSR, catering, săli de evenimente, cantine, bucătării centrale) precum Proprietari, Directori Generali, Manageri de Locație, Manageri F&B, Manageri de Achiziții, Buyer, Bucătari, Pastry Bucătari.
- 2.2. Participarea la Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. MECANISMUL

3.1. Pentru a participa la Concurs, persoanele care îndeplinesc condițiile de participare prevăzute la art.2.1 trebuie să urmeze următorii pași, în perioada 8-11 noiembrie 2025:

1. Înscrierea:

Participantul este invitat de reprezentanții UFS să completeze formularul de înscriere la concurs, disponibil la adresa:

<https://www.unileverfoodsolutions.ro/inspiratie-bucatari/knorr-bulioane/concurs-ufs-food-expo-2025.html>, cu datele solicitate și anume:

- Nume si prenume;
- Numar de telefon
- E-mail
- Numele locației HoReCa/ restaurantului
- Strada/ Număr/ Oraș
- Funcție

2. Participarea la joc:

După completarea formularului, participantul va selecta o rețetă aleatorie pe display-ul interactiv (totem) și va trebui să identifice corect minimum 5 ingrediente din preparatul prezentat. Fiecare rețetă conține atât ingrediente corecte, cât și greșite. Sunt disponibile 10 rețete: 5 powered by Carte D'Or Professional și 5 powered by Knorr Professional.

3. Acordarea premiului:

După identificarea corectă a minimului de ingrediente, participantul va câștiga automat unul dintre cele 150 de premii zilnice, în limita stocului disponibil.

3.2 Fiecare înscriere va fi supusa unui proces de validare preliminară și va trebui să îndeplinească cumulativ condiții enumerate la art.3.1 de mai sus.

3.3. Pentru ca o înscriere a unui participant să fie validă, condițiile menționate la art. 3.1 de mai sus trebuie îndeplinite cumulativ în perioada de înscriere, respectiv 8 noiembrie - 10 noiembrie 2025. Un participant se poate înscrie o singură dată în Concurs, pe durata acestuia.

3.5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea:

- pentru înscrierile incomplete sau incorecte;
- pentru înscrierile efectuate în afara perioadei de înscriere ;

- pentru întreruperile serviciului de internet si/sau ale serverului ce găzduiește Site-ul, indiferent de motivul întreruperii, intervenite oricând pe durata procedurii de înscriere si/sau de desfășurare a Concursului.

3.6. Toate înscrierile vor fi verificate la momentul primirii/înregistrării lor, de către reprezentanții Organizatorului, în vederea verificării îndeplinirii condițiilor de participare menționate în prezentul Regulament.

3.7. Organizatorul si agenții săi nu vor fi responsabili pentru înscrierile incomplete sau incorecte, care nu respecta condițiile menționate în Regulament, sau pentru cele care nu respecta regulile Concursului. Astfel de înscrieri nu vor fi valide, iar participantul respectiv nu va fi înregistrat în baza de date a Concursului cu înscrierea respectiva.

3.8. Înscrierile concurenților care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament vor fi validate ca atare în Concurs.

3.9. Organizatorul nu este răspunzător si nu își asuma nicio obligație si/sau răspundere în legătura cu potențiale probleme (inclusiv de natura tehnica) intervenite în procesul înscrierii în Concurs prin intermediul aplicației.

3.10. Prin completarea formularului de înscriere în Concurs si bifarea casutelor de acord pentru înscrierea în Concurs, respectarea Regulamentului si prelucrarea datelor personale, participantii sunt de acord ca datele completate în formular sa fie utilizate de către Unilever South Central Europe SA, în calitate de operator de date, cu sediul în mun.Ploiesti, Bd.Republicii nr.291, jud.Prahova, si sa fie prelucrate, direct sau prin intermediul persoanei împuternicite , Agentia Digital Storytellers SRL cu sediul social: Str. Pajistei, Nr. 30, Bl. 2, Et. 4, Ap. 42, Sector 4, Bucuresti, în vederea înscrierii în Concurs, desemnării castigatorilor acestuia si atribuirii premiilor. În masura în care un participant, după înscrierea în Concurs, pe durata derulării acestuia, nu mai dorește ca datele personale sa fie prelucrate de Unilever South Central Europe SA în scopul menționat în acest articol, acesta poate solicita încetarea procesării prin cerere trimisă la adresa romania.privacy@unilever.com. În cazul unei astfel de solicitări, datele cu caracter personal ale celui participant vor fi șterse din baza de date a participanților si drept urmare înscrierea celui participant va fi anulată.

3.11. Nebifarea casutelor de acord in vederea inscrierii in Concurs si de confirmare a Regulamentului si de acord cu prelucrare a datelor, determina ca participantul respectiv sa nu poata fi inscris in Concurs / invalidarea inscrierii acestuia.

SECȚIUNEA 4. PREMIILE

4.1. Premiile se acordă pe loc, în limita stocului zilnic, după cum urmează:

Ziua 1:

- Șorț Carte D'Or Professional + Topping Carte D'Or Professional – 30 buc
- Șorț Carte D'Or Professional – 40 buc
- Carte D'Or Professional Topping – 60 buc
- Carte D'Or Professional Crème Brule – 10 buc
- Carte D'Or Professional Panna Cotta – 10 buc

Ziua 2:

- Șorț Carte D'Or Professional – 22 buc
- Carte D'Or Professional Topping – 88 buc
- Șorț Knorr Professional + Knorr Primerba – 10 buc
- Șorț Knorr Professional – 20 buc
- Cuțitul bucătarului + Knorr Primerba – 10 buc

Ziua 3:

- Șorț Carte D'Or Professional – 22 buc
- Carte D'Or Professional Topping – 88 buc
- Șorț Knorr Professional – 20 buc
- Cuțitul bucătarului + Knorr Primerba – 10 buc
- Cuțitul bucătarului – 10 buc

4.2. Premiile acordate nu pot fi inlocuite cu alte premii si nici nu se poate acorda contravaloarea lor in bani. In cazul refuzului vreunui câștigător de a beneficia de premiu (prin refuzul unui câștigător însemnând ca respectivul câștigător nu dorește sa intre in posesia premiului, iar refuzul este manifestat expres si neechivoc) sau in cazul

imposibilității validării sale conform prezentului Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului, fără nicio despăgubire din partea Organizatorului, În cazul în care Organizatorul nu poate valida drept câștigător un alt participant, atunci Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai atribui premiile.

4.3 Numărul total de premii este de 450, în fiecare zi alocând-se 150 de premii așa cum este precizat în articolul 4.1.

Premiu	Număr	Valoare unitară (LEI) Fara TVA
Șorț Carte D'Or Professional + Topping Carte D'Or Professional (Diverse sortimente)	30	102,45
Șorț Carte D'Or Professional	84	61,45
Carte D'Or Professional Topping (Diverse sortimente)	236	41
Șorț Knorr Professional + Knorr Primerba (Diverse sortimente)	10	79,1
Șorț Knorr Professional	40	38,75
Cuțitul bucătarului HENDI Profi Line + Knorr Primerba (Diverse sortimente)	20	128,03
Cuțitul bucătarului HENDI Profi Line	10	87,03
Carte D'Or Professional Crème Brule	10	52,92
Carte D'Or Professional Panna Cotta	10	38,5

Valoarea totală a premiilor este de 24.597,4 LEI (fără TVA).

SECȚIUNEA 5. DESEMNAREA ȘI VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR

5.1 Premiile se acordă pe loc, după validarea corectitudinii răspunsului la joc, în limita stocului disponibil pentru fiecare zi. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica identitatea participanților și de a refuza acordarea premiului în caz de suspiciune de fraudă sau nerespectare a regulamentului.

5.2 Premiile zilnice disponibile în cadrul concursului sunt alocate automat și aleatoriu (random) de către aplicația software care rulează pe display-ul interactiv din cadrul standului Unilever Food Solutions. Fiecare participant care îndeplinește condițiile de validare a răspunsului la joc va primi, în mod automat, unul dintre premiile disponibile pentru ziua respectivă, conform algoritmului de distribuție aleatorie implementat în aplicație, în limita stocului disponibil.

SECȚIUNEA 6. ACORDAREA PREMIILOR

6.1. Pentru a intra în posesia premiilor, câștigătorii trebuie să semneze un proces verbal de predare-primire. În momentul primirii premiului, câștigătorul trebuie să prezinte un act de identitate valabil (cartea de identitate) și să semneze procesul-verbal de predare-primire, în caz contrar/de refuz pierzând dreptul de atribuire a premiului fără nicio despăgubire din partea Organizatorului.

6.2. Premiile vor fi atribuite câștigătorilor validați pe loc, la stand, în limita stocului zilnic.

SECȚIUNEA 7. VERIFICĂRI ȘI SANCTIUNI

7.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua, pe durata implementării Concursului, verificări privind corecta participare.

7.2. În cazul în care, în urma verificărilor, rezultă că există participanți care încearcă să fraudeze procesul de înscriere sau participare, Organizatorul poate retrage dreptul la premiile obținute și/sau să le restricționeze participarea la Concurs.

SECȚIUNEA 8. LIMITAREA RĂSPUNDERII

8.1 Inscrierile transmise înainte sau după perioada menționată în Secțiunea 3 din Regulament nu se iau în considerare.

8.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderile, întârzierile sau orice alte probleme la înscrierea în Concurs, cauzate de providerul de Internet sau conexiunea la Internet a persoanei care dorește să se înscrie în Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfuncționalitățile neanunțate ale providerului de internet sau blocarea accesului intern datorită aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita înscrierea în Concurs în perioada de desfășurare a Concursului.

SECȚIUNEA 9. ANGAJAMENTE, CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

9.1. Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, persoanele vizate își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Organizatorului, cu sediul în mun.Ploiesti, Bd.Republicii nr.291, jud.Prahova, și să fie prelucrate, direct sau prin intermediul persoanei împuternicite (Agentia), în următoarele scopuri:

- a. în vederea participării în Concurs, a jurizării castigatorilor, validării acestora, atribuirii premiilor și comunicării publice a acestora.
- b. în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Organizatorului în cazul premiilor impozabile, dacă este cazul.
- c. pentru furnizarea răspunsurilor la solicitările/reclamațiile/sesizările consumatorilor

9.2. Procesarea datelor cu caracter personal pentru scopurile menționate la art.10.2 de mai sus se realizează în baza consimțământului participanților, art.6 alin.1 lit. a din Regulamentul nr.679/2016. Pentru scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Operatorului în legătură cu premiile acordate – în cazul premiilor cu valoare impozabilă, prelucrarea se face în temeiul articolului 6.1.c GDPR. Lipsa acestor informații atrage imposibilitatea Operatorului de a depune declarațiile aferente către autoritățile fiscale.

9.3. **Perioada prelucrării**

- 1. Datele participanților se stochează pe o perioadă de 90 de zile de la încheierea Concursului.
- 2. Datele castigatorilor de premii cu valoare peste 600 de lei se stochează pe durata prevăzută de normele legale în vigoare;

9.4. Organizatorul și Agenția implicată în implementarea și desfășurarea acestui Concurs garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Fiecare participant își poate exercita în mod gratuit dreptul de informare, de acces, de a fi uitat, opoziție, intervenție, de a nu fi supus unei decizii individuale, printr-o cerere scrisă, trimisă la adresa de email: romania.privacy@unilever.com. De asemenea, participanții au dreptul de a se adresa justiției și de a înainta o plângere autorității locale de supraveghere competentă (ANSPDCP).

9.5. Mai multe informatii despre politica de confidentialitate a Unilever sunt disponibile pe site-ul www.unileverfoodsolutions.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

10.1 În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la Concurs, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

SECTIUNEA 11. FORȚA MAJORĂ

12.1. Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

12.2. Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform prevederilor C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor pe pagina Concursului de pe portalul www.unileverfoodsolutions.ro in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

SECTIUNEA 12. REGULAMENTUL

12.1 Regulamentul este disponibil gratuit oricărui solicitant pe adresa: <https://www.unileverfoodsolutions.ro/inspiratie-bucatari/knorr-bulioane/concurs-ufs-food-expo-2025.html>

12.2 Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Organizatorul nu este raspunzator pentru necunoasterea de catre participanti a

regulamentului si a modificarilor ulterioare, atat timp cat acestea sunt afisate la www.unileverfoodsolutions.ro

Organizator

Unilever South Central Europe S.A.