

Regulamentul tombolei
„Tombola pentru studiu de piata”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL TOMBOLEI

1.1. Organizatorul activității ce include participarea la studiul de piata HoReCa si tombola “Tombola pentru studiu de piata” (numită în cele ce urmează “Tombola”) este societatea UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A., (denumită în continuare “Organizatorul”), cu sediul în mun. Ploiești, B-dul Republicii nr. 291, jud. Prahova, avand notificarea înregistrata la ANSPDCSP sub nr. 2220.

1.2. Tombola se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), prin intermediul agenției **DIGITAL STORYTELLERS S.R.L.** cu sediul social în București, Str. Pajiștei, Nr. 30, Bl. 2, Et. 4, Ap. 42, Sector 4, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr.J40/3173/2019, CIF RO 40762693 (denumită în continuare “Agenție”).

1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Tombolei pe parcursul desfășurării activitatii, de a opri aceasta activitate în orice moment al acesteia, de a schimba regulile de participare, dar având obligația de a anunța public intervenirea unei asemenea situatii prin postare pe www.unileverfoodsolutions.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A TOMBOLEI

2.1 Perioada de desfășurare a Tombolei este **15.01.2024 - 02.02.2024** (ora 23:59 fiind ora de încheiere a înscrierilor la Tombola). După data încheierii Tombolei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia actualității sau continuării Tombolei.

2.3. Tombola este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României și este accesibilă oricărei persoane fizice cu vârsta de minim 18 ani împliniți la data începerii Tombolei, cu domiciliul în România, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumite în continuare “Participanți”).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Pentru a se înscrie la Tombola, participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- să aibă vârsta de minim 18 ani împliniți la data începerii Tombolei;
- să aibă domiciliul pe teritoriul României
- să fie angajat la un operator HoReCa de pe teritoriul României la data începerii Tombolei, pe una dintre următoarele pozitii: bucatar, ajutor de bucatar, manager de locatie/administrator, achizitii/vanzari, antreprenor/proprietar.
- să respecte prevederile prezentului Regulament pentru participarea la Tombola Promoțională și să urmeze pașii menționați în Secțiunea 4 - MECANISMUL TOMBOLEI.

3.2 Nu sunt eligibili a participa la Tombola angajații UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A. și angajații agențiilor implicate și nici membrii familiilor acestora (copii, frați/surori, soț/soție).

3.3. Participarea la Tombola implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL TOMBOLEI

4.1. Inceput cu data de 15.01.2024, pe site-ul www.unileverfoodsolutions.ro o să fie postata o **pagină dedicată studiului asupra industriei HoReCa**, cu un formular atasat. Participanții trebuie să răspundă la întrebările din formular, exprimându-și propria opinie. După ce își submit răspunsurile la final de formular, cei care declara ca sunt de acord sa participe la tombola, vor fi redirectionati catre formularul de înregistrare pentru tombolă.

Participanții pot răspunde la formularul de studiu de piața o singură dată și tot o singură dată se pot înregistra și pe formularul dedicat tombolei.

În cadrul Tombolei va fi desemnat un singur câștigător, conform mecanismului detaliat în secțiunea 6.

4.2. Un participant unic (“Participantul”) este identificat pe baza contului de pe website-ul unileverfoodsolutions.ro. Pentru a intra în campanie, Participantul trebuie:

- a) Să dețină un cont pe website-ul unileverfoodsolutions.ro;
- b) Să respecte toate cerințele menționate în cuprinsul prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 5. PREMIUL TOMBOLEI

5.1. În cadrul Tombolei se oferă un premiu, constând într-un robot de bucătărie.

Premiul acordat are o valoare comercială de 3 .000,00 Lei, cu TVA inclus.

5.2. Organizatorul nu este răspunzător pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de premiile oferite, cu excepția impozitului cu reținere la sursă aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promoționale, dacă acesta este datorat, conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, actualizat.

5.3. Nu se acordă contravaloarea în bani pentru premiul oferit de Organizator.

5.4 Participanților nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Tombolei (alte cheltuieli cum ar fi tarifele normale stabilite de Poșta Română în cazul solicitării scrise a Regulamentului la adresa Organizatorului sau cheltuieli legate de accesul la Internet în vederea înscrierii la Tombola și/sau consultării Regulamentului Tombolei).

5.5. Procedura de acordare a premiului și de validare a câștigătorului este prezentata la secțiunea 6 din prezentul Regulament.

5.6. Refuzul unui câștigător de a primi premiul înseamnă că respectivul câștigător nu dorește să intre în posesia premiului. Odată comunicată aceasta decizie a castigatorului desemnat, acesta nu poate reveni asupra acestei decizii. În cazul imposibilității validării sale conform prezentului Regulament, un câștigător va pierde dreptul de atribuire a premiului, Organizatorul rezervându-și dreptul de a acționa conform explicațiilor din secțiunea 6 din prezentul Regulament.

5.7. Organizatorul nu este răspunzător de erorile ivite din cauza funcționării defectuoase a serviciilor de internet.

SECȚIUNEA 6. ATRIBUIREA PREMIILOR TOMBOLEI

6.1. Desemnarea câștigătorilor se va face astfel: în data de 05.02.2023 se vor centraliza înscrierile la tombolă în ordine cronologică, care respectă mecanismul detaliat la secțiunea 4, și se va extrage la sorți 1 câștigător cu ajutorul unui program de tip random.org. Primul user tras la sorți va fi desemnat potential câștigător.

De asemenea, în același timp, vor fi desemnate și 3 rezerve. În cazul invalidării unui potential câștigător desemnat prin tragere la sorți, se va trece la validarea primului dintre rezerve, reluându-se procesul de validare. Dacă și acesta (rezerva) este invalidat, se va trece validarea la următoarea

rezerve, continuând procesul până la acordarea premiului sau epuizarea rezervelor. Procesul de validare a câștigătorilor se desfășoară în perioada 05.02.2023 -07.02.2023.

6.2. Potențialul câștigător al premiului va fi anunțat în maximum 24 de ore de la extragere, printr-un mail privat transmis de Organizator.

6.3. Pentru ca un Participant câștigător să fie validat, trebuie să îndeplinească toate condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

6.4. Câștigătorul va fi anunțat pe pagina dedicată tombolei din cadrul unileverfoodsolutions.ro în data de 12.02.2023.

6.5. Pentru a fi validat, câștigătorul este rugat să răspundă la mailul Organizatorului în maximum 24 de ore de la primirea mesajului și să trimită Procesul-verbal de acordare a premiului completat cu următoarele: confirmarea că este major, precum nume și prenume, un număr de telefon, adresa de corespondență și CNP-ul pentru îndeplinirea obligațiilor de declarare a câștigurilor obținute, conform normelor legale în vigoare. Premiul va fi acordat pe baza acestui **Proces-verbal** care trebuie completat de către câștigător și semnat de către acesta.

6.6. Organizatorul nu poate fi făcut răspunzător și nu are nicio obligație în cazurile în care datele furnizate de castigator nu corespund cu cele furnizate pe mail / cele comunicate telefonic, ori datele nu sunt corecte și astfel Organizatorul nu poate lua legătura cu acesta.

6.7. După validare, câștigătorul va fi informat despre modalitatea de a intra în posesia premiului câștigat.

6.8. Câștigătorul va primi premiul în maximum 45 de zile lucrătoare de la validare, pe adresa de corespondență furnizată.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

7.1. Imposibilitatea câștigătorului și/sau a persoanelor care îl reprezintă legal de a intra în posesia premiului din diverse motive, exonerează Organizatorul de orice răspundere.

7.2. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigător și/sau de către persoanele care îl reprezintă legal în legătură cu premiul câștigat.

7.3. Organizatorul nu este răspunzător de probleme de ordin tehnic intampinate de Participanti independente de voința Organizatorului, precum nici de pierderile, întârzierile sau orice alte probleme de participare la Campanie, cauzate de erori pe website sau cauzate de providerul de Internet sau de conexiunea la Internet a persoanei care dorește să participe/sa se inscrie la Tombola.

7.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica eventualele înscrieri suspecte de fraudă și de a le invalida/ elimina pe cele dovedite ca fiind realizate cu incalcarea dispozitiilor prezentului regulament.

SECȚIUNEA 8. TAXE

8.1. Organizatorul va calcula, va reține la sursă și va vira impozitul datorat de către câștigător pentru premiul castigat, în conformitate cu prevederile Codul Fiscal actualizat; toate celelalte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acest premiu sunt în sarcina exclusivă a câștigătorului.

SECȚIUNEA 9. MINORII ȘI PERSOANELE FĂRĂ CAPACITATE JURIDICA

9.1. Persoanele sub 18 ani nu au dreptul să participe la Campanie. Câștigătorul își asumă răspunderea pentru toate informațiile pe care le furnizează Organizatorului. În momentul ridicării/transmiterii premiului, informațiile furnizate de către câștigător trebuie să corespundă cu datele de pe actul de identitate prezentat la ridicarea premiului.

SECȚIUNEA 10. DATELE CU CARACTER PERSONAL

10.1 Organizatorul, în calitate de operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu nr. 2020, prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în scopurile următoare:

- organizarea Tombolei, respectiv a extragerii;
- desemnarea și validarea câștigătorului;
- acordarea premiului către câștigător;
- îndeplinirea obligațiilor fiscale ale Organizatorului.

Perioade de retenție

Datele cu caracter personal prelucrate de Organizator în scopul menționat vor fi păstrate cât este necesar pentru procesul de premiere și respectiv documentarea fiscală a cheltuielilor implicate pentru Organizator.

Dacă se inițiază o măsură legală Datele cu caracter personal pot fi păstrate până la finalul acestei acțiuni, inclusiv eventualele perioade de recurs, iar apoi vor fi șterse sau arhivate, conform prevederilor legislației aplicabile.

În principiu, Datele cu caracter personal vor fi păstrate de Organizator pe durata solicitată sau permisă de legislația aplicabilă. Ulterior, Organizatorul va elimina/ șterge Datele cu caracter personal din sistemele și evidențele sale și/sau vor fi luate măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât participanții câștigători să nu mai poată fi identificați în baza acestor date. Organizatorul și/sau Agenția vor prelucra datele cu caracter personal ale câștigătorului în contextul activității lor exclusiv pentru perioada necesară desfășurării Tombolei și documentării obligațiilor legale/fiscale aferente prezentei Tombole.

10.2 Organizatorul garantează respectarea confidențialității datelor cu caracter personal. Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, participanții și câștigătorii premiului Tombolei sunt de acord cu toate prevederile Regulamentului și își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să fie prelucrate conform celor de mai sus.

10.3 Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei activități nu vor fi dezvăluite către terți decât în următoarele condiții:

- a) către terți colaboratori (furnizori de produse sau prestatori de servicii) implicați în organizarea Tombolei sau acordarea premiilor, sub condiția existenței unui acord scris între Organizatori și acești terți, pentru stabilirea condițiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- b) către autorități, conform obligațiilor impuse de legislația în vigoare.

10.4 Numele câștigătorului va fi publicat după validarea acestuia, pe www.unileverfoodsolutions.ro.

10.4 **Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată**, are conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE **următoarele drepturi:**

· **Dreptul de acces:** dreptul de a i se comunica, la cerere, dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate, și dacă da, dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopul prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau

categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal; dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A. este îndreptățită să perceapă o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.

- **Dreptul la rectificare:** dreptul de a obține din partea UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A. rectificarea datelor cu caracter personal incorecte; în funcție de scopul prelucrării, dreptul de a completa Datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat“):** dreptul de a solicita să fie șterse datele sale cu caracter personal.

- **Dreptul la restricționare:** dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de Organizator doar în anumite scopuri.

- **Dreptul la portabilitatea datelor:** dreptul de a primi datele cu caracter personal care au fost furnizate de către participant, în format structurat, comun și care poate fi citit de aparate și dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără obiecții din partea noastră.

- **Dreptul de a obiecta:**

Aveți dreptul de a obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi, și ni se poate solicita să nu vă mai prelucram Datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, nu vom mai prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost.

Drepturile de mai sus pot fi limitate în baza legislației naționale aplicabile privind protecția datelor. UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A., în calitate de organizator, rămâne punctul de contact central în vederea exercitării acestor drepturi. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a formula o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Orice întrebări cu privire la protecția datelor pot fi adresate către UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A., la adresa de email office chefs.ro@unilever.com sau la adresa poștală mun. Ploiesti, B-dul Republicii nr.291, jud. Prahova, având notificarea înregistrată la ANSPDCSP sub nr. 2220. - în atenția Responsabilului cu protecția datelor.

Regulamentul oficial al Tombolei este publicat pe pagina website unileverfoodsolutions.ro, pe pagina dedicată acestei activități și poate fi consultat de către orice persoană interesată. Informații suplimentare referitoare la modul de derulare a Tombolei pot fi solicitate prin e-mail, la adresa chefs.ro@unilever.com.

SECȚIUNEA 11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, a cărui apariție pune pe acesta în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

11.2. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Tombolei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1380 și 1634 Cod civil. Organizatorul dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților apariția și existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

SECȚIUNEA 12. LITIGII ȘI FRAUDE

12.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

12.2. Eventualele reclamații legate de derularea Tombolei se vor putea trimite prin e-mail la următoarea adresa: chefs.ro@unilever.com, în atenția Departamentului Marketing, în termen de maximum 2 (două) săptămâni de la data publicării câștigătorului. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare vreo contestație.

12.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă la accesarea și înscrierea în Tombola, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei activități a Organizatorului.

12.4. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea fără drept a premiului, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Organizator,
UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A.,