

REGULAMENTUL CONCURSULUI

„Carte d’Or Professional – Creme Noi, Rețete Rapide”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CONCURSULUI. DURATA.

- 1.1 Organizatorul acestui Concurș (denumit în continuare „Concurșul”) este compania UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE S.A., cu sediul în mun. Ploiești, B-dul Republicii nr. 291, jud. Prahova (denumită în continuare „Organizator”).
- 1.2 Concurșul se desfășoară online, prin intermediul website-ului www.unileverfoodsolutions.ro (website proprietatea Organizatorului) și se derulează în perioada 19 ianuarie 2026 – 13 februarie 2026, inclusiv. Concurșul este implementat prin intermediul Agentiei Digital Storytellers SRL, sediul social Str. Pajistei, Nr. 30, Bl. 2, Et. 4, Ap. 42, Sector 4, București (denumită în continuare și „Agentie”).
- 1.3 Regulamentul este disponibil gratuit oricărui solicitant, pe durata Concurșului, la adresa: <https://www.unileverfoodsolutions.ro/inspiratie-bucatari/deserturi/carte-dor-demo-tombola-2026.html>
- 1.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe durata Concurșului, modificările urmând să intre în vigoare după publicarea acestora pe site-ul menționat.

SECȚIUNEA 2. DREPTUL DE PARTICIPARE

2.1 Concurșul se adresează oricărei persoane fizice cu vârsta minimă de 18 ani și domiciliul în România, care are calitatea de reprezentant al unei locații HoReCa (restaurante, cafenele, hoteluri, baruri, bistrouri, QSR, catering, săli de evenimente, cantine, bucătării centrale) precum Proprietari, Directori Generali, Manageri de Locație, Manageri F&B, Manageri de Achiziții, Buyer, Bucătari, Pastry Chefi.

2.2 Participarea la Concurș implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. MECANISMUL

3.1. Pentru a participa la Concurș, persoanele care îndeplinesc condițiile de participare prevăzute la art. 2 trebuie să urmeze următorii pași, în perioada 19.01.2026 – 13.02.2026:

Înscrierea:

Participantul completează formularul de înscriere disponibil la adresa: <https://www.unileverfoodsolutions.ro/inspiratie-bucatari/deserturi/carte-dor-demo-tombola-2026.html>, cu datele solicitate (nume și prenume, număr de telefon, e-mail, numele locației HoReCa, adresă, funcție), și răspunde la următoarele trei întrebări regăsite în formular:

- Ce desert ți-ai dori să simplifici?
- Care este cel mai comandat desert în locația ta?
- Folosești deja gama Carte D’Or Professional? Dacă da, ce produse?

Cei care completează corect formularul vor fi contactați de către un reprezentat al Organizatorului în vederea programării unei vizite pentru susținerea unui demo în locația HoReCa și vor primi Broșura cu 9 Rețete Carte d’Or Professional în format PDF (trimisă pe e-mail);

Intrarea în tombolă:

În urma vizitei/demonstrației (demo) realizate de un reprezentant Unilever Food Solutions la locația participantului, participantul intră automat în tombola Concursului.

3.2. Fiecare înscriere va fi supusă unui proces de validare preliminară și va trebui să îndeplinească cumulativ condițiile enumerate la art. 3.1 de mai sus.

3.3. Pentru ca o înscriere să fie validă, condițiile menționate la art. 3.1 de mai sus trebuie îndeplinite cumulativ în perioada de înscriere, respectiv 19 ianuarie 2026 – 13 februarie 2026. Un participant se poate înscrie o singură dată în Concurs, pe durata acestuia.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea:

- pentru înscrierile incomplete sau incorecte;
- pentru înscrierile efectuate în afara perioadei de înscriere;
- pentru întreruperile serviciului de internet și/sau ale serverului ce găzduiește Site-ul, indiferent de motivul întreruperii, intervenite oricând pe durata procedurii de înscriere și/sau de desfășurare a Concursului.

3.6 Toate înscrierile vor fi verificate la momentul primirii/înregistrării lor de către Organizator/Agentie, în vederea verificării îndeplinirii condițiilor de participare menționate în prezentul Regulament.

3.7 Organizatorul și agenții săi nu vor fi responsabili pentru înscrierile incomplete sau incorecte, care nu respectă condițiile menționate în Regulament, sau pentru cele care nu respectă regulile Concursului. Astfel de înscrieri nu vor fi valide, iar participantul respectiv nu va fi înregistrat în baza de date a Concursului cu înscrierea respectivă.

3.8 Înscrierile concurenților care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament vor fi validate ca atare în Concurs.

3.9 Prin completarea formularului de înscriere în Concurs și bifarea căsuțelor de acord pentru înscrierea în Concurs, respectarea Regulamentului și prelucrarea datelor personale, participanții sunt de acord ca datele completate în formular să fie utilizate de către Unilever South Central Europe S.A., în calitate de operator de date, cu sediul în mun. Ploiești, Bd. Republicii nr. 291, jud. Prahova, și să fie prelucrate, direct sau prin intermediul persoanei împuternicite, Agenția Digital Storytellers SRL, cu sediul social: Str. Pajistei, Nr. 30, Bl. 2, Et. 4, Ap. 42, Sector 4, București, în vederea înscrierii în Concurs, derulării demo-ului solicitat, desemnării câștigătorilor tombolei și atribuirii premiilor. În măsura în care un participant, după înscrierea în Concurs, pe durata derulării acestuia, nu mai dorește ca datele personale să fie prelucrate în scopurile menționate, acesta poate solicita încetarea procesării prin cerere trimisă la adresa romania.privacy@unilever.com. În cazul unei astfel de solicitări, datele cu caracter personal ale acelui participant vor fi șterse din baza de date a participanților și, drept urmare, înscrierea acelui participant va fi anulată.

3.10 Nebifarea căsuțelor de acord în vederea înscrierii în Concurs și de confirmare a Regulamentului și de acord cu prelucrarea datelor determină ca participantul respectiv să nu poată fi înscris în Concurs / invalidarea înscrierii acestuia.

SECȚIUNEA 4. PREMIILE

4.1. În cadrul tombolei se vor acorda 10 (zece) kituri de patiserie, în valoare unitară de 420,36 LEI (TVA inclus) fiecare, compuse din:

- Suport anti-aderent, pentru tăvile de copt, din silicon, 300x400 mm, rezistent până la 250°C, HENDI – 55,54 LEI (TVA inclus)
- Spatulă HENDI, mâner fibră de sticlă, lamă din cauciuc, 55x90x(L)420 mm – 48,28 LEI (TVA inclus)
- Cuțit bucătărie pentru servire tort/patiserie/omlete, HENDI, lungime lamă inox 20 cm x lățime 3,2 cm – 43,44 LEI (TVA inclus)
- Set 12 duiuri/vârfuri ornat patiserie, modele asortate, polipropilenă – 87,00 LEI (TVA inclus)
- Set 100 pungi patiserie de unică folosință, 530x275 mm, HENDI, polietilenă – 74,90 LEI (TVA inclus)
- Arzător profesional Creme-Brulee, HENDI, aprindere automată, funcționează cu butelii gaz, 115x155 mm – 111,20 LEI (TVA inclus)

4.2. Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte premii și nici nu se poate acorda contravaloarea lor în bani. În cazul refuzului unui câștigător de a beneficia de premiu (prin refuz însemnând că respectivul câștigător nu dorește să intre în posesia premiului, iar refuzul este manifestat expres și neechivoc) sau în cazul imposibilității validării sale conform prezentului Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului, fără nicio despăgubire din partea Organizatorului. În acest caz, Organizatorul poate atribui premiul unui participant de rezervă, desemnat conform Secțiunii 5.

4.3. Numărul total de premii este de 10 (zece) kituri de patiserie. Valoarea totală a premiilor este de 4.203,60 LEI (TVA inclus).

Produs catalog online HENDI.RO	Cod produs	Pret unitar (cu TVA)	Numar de bucati
Suport anti-aderent, pentru tavile de copt, din silicon, 300x400 mm, rezistent pana la 250 gr C, HENDI	677834	55,54	10
Spatula HENDI, maner fibra de sticla, lama din cauciuc, 55x90x(L)420 mm	658802	48,28	10
Cutit bucatarie pentru servire tort, patiserie, omlete, HENDI, lungime lama inox 20 cm x latime 3.2 cm	855782	43,44	10
Set 12 duiuri / varfuri ornat patiserie, modele asortate, polipropilena	551400	87	10
Set 100 pungi patiserie de unica folosinta, 530x275 mm, HENDI, polietilena	557105	74,9	10
Arzator profesional Creme-Brulee, HENDI, aprindere automata, fuctioaneaza cu butelii gaz, 115x155 mm	198223	111,2	10
TOTAL 1 KIT (LEI)	420,36		
TOTAL PREMII (LEI)	4203,6		

SECȚIUNEA 5. DESEMNAREA ȘI VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR

5.1. La tombolă participă automat persoanele înscrise valid, pentru care a fost efectuat demo-ul live în locație de către un reprezentant Unilever Food Solutions până cel târziu la data de 13.02.2026 (inclusiv).

5.2. Câștigătorii vor fi desemnați prin tragere la sorți, în mod aleatoriu (random), dintre participanții eligibili, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la încheierea Concursului. Tragerea la sorți se va realiza prin intermediul unui sistem informatic/soft de selecție aleatorie, iar rezultatul va fi consemnat într-un proces-verbal.

5.3. Organizatorul va contacta câștigătorii prin e-mail, folosind datele furnizate în formular, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data tragerii la sorți, în vederea validării. Câștigătorii vor trebui să confirme, prin răspuns la e-mail, corectitudinea datelor personale și a datelor de livrare, precum și acordul de a intra în posesia premiilor.

5.4. În cazul în care un câștigător nu confirmă cele menționate la art. 5.3 în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la transmiterea e-mailului de informare/validare, Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida câștigătorul și de a acorda premiul unui participant de rezervă, desemnat prin aceeași procedură de tragere la sorți. În situația în care câștigătorul este invalidat, acesta pierde dreptul de a primi premiul, fără nicio despăgubire din partea Organizatorului.

5.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica identitatea participanților și de a refuza acordarea premiului în caz de suspiciune de fraudă sau nerespectare a regulamentului.

SECȚIUNEA 6. ACORDAREA PREMIILOR

6.1. Pentru a intra în posesia premiului, câștigătorii trebuie să furnizeze datele necesare livrării și să semneze un proces-verbal de predare-primire. La solicitarea Organizatorului, câștigătorul poate fi rugat să prezinte un act de identitate valabil (cartea de identitate) în vederea validării.

6.2. Premiile vor fi livrate, prin intermediul unui agent de vânzări Unilever Food Solutions sau prin curier, la adresa locației HoReCa indicată de câștigător, în termen de maximum 30 de zile de la validarea finală a câștigătorului. Organizatorul nu este responsabil pentru imposibilitatea livrării cauzată de furnizarea unor date incorecte sau incomplete de către câștigător.

SECȚIUNEA 7. VERIFICĂRI ȘI SANCTIUNI

7.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua, pe durata implementării Concursului, verificări privind corecta participare.

7.2. În cazul în care, în urma verificărilor, rezultă că există participanți care încearcă să fraudeze procesul de înscriere sau participare, Organizatorul poate reține dreptul la premiile obținute și/sau să le restricționeze participarea la Concurs.

SECȚIUNEA 8. LIMITAREA RĂSPUNDERII

8.1. Înscrierile transmise înainte sau după perioada 19.01.2026 – 13.02.2026 nu se iau în considerare.

8.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderile, întârzierile sau orice alte probleme la înscrierea în Concurs, cauzate de providerul de Internet sau conexiunea la Internet a persoanei care dorește să se înscrie în Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa întreruperile/disfuncționalitățile neanunțate ale providerului de internet sau blocarea accesului intern datorită aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita înscrierea în Concurs în perioada de desfășurare a Concursului.

SECȚIUNEA 9. ANGAJAMENTE, CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

9.1. Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, persoanele vizate își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Organizatorului și să fie prelucrate, direct sau prin intermediul persoanei împuternicite (Agentia), în următoarele scopuri:

- a. în vederea participării în Concurs, derulării demo-ului solicitat, jurizării/desemnării câștigătorilor tombolei, validării acestora, atribuirii premiilor și comunicării acestora;
- b. în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Organizatorului în cazul premiilor impozabile, dacă este cazul;
- c. pentru furnizarea răspunsurilor la solicitările/reclamațiile/sesizările participanților.

9.2. Procesarea datelor cu caracter personal pentru scopurile menționate la art. 9.1 de mai sus se realizează în baza consimțământului participanților, art. 6 alin. (1) lit. a din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 (GDPR). Pentru scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Operatorului în legătură cu premiile acordate – în cazul premiilor cu valoare impozabilă, prelucrarea se face în temeiul articolului 6 alin. (1) lit. c GDPR. Lipsa acestor informații atrage imposibilitatea Operatorului de a depune declarațiile aferente către autoritățile fiscale, dacă este cazul.

9.3. Perioada prelucrării:

- Datele participanților se stochează pe o perioadă de 90 de zile de la încheierea Concursului.
- Datele câștigătorilor de premii cu valoare peste 600 de lei se stochează pe durata prevăzută de normele legale în vigoare.

9.4. Organizatorul și Agenția implicată în implementarea și desfășurarea acestui Concurs garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Fiecare participant își poate exercita în mod gratuit dreptul de informare, de acces, de rectificare, de ștergere („de a fi uitat”), de opoziție, de restricționare, de portabilitate și de a nu fi supus unei decizii individuale, printr-o cerere scrisă, trimisă la adresa de e-mail: romania.privacy@unilever.com. De asemenea, participanții au dreptul de a se adresa justiției și de a înainta o plângere autorității locale de supraveghere competente (ANSPDCP).

9.5. Mai multe informații despre politica de confidențialitate a Unilever sunt disponibile pe site-ul www.unileverfoodsolutions.ro.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

10.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la Concurs, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Pentru scopul acestui Regulament, Forța Majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte

catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

11.2. Dacă o situație de Forță Majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform prevederilor C. civ. Organizatorul, dacă invocă Forța Majoră, este obligat să comunice participanților pe pagina Concursului de pe portalul www.unileverfoodsolutions.ro, în termen de 5 zile de la apariția cazului de Forță Majoră, existența acestuia.

SECȚIUNEA 12. REGULAMENTUL

12.1. Regulamentul este disponibil gratuit oricărui solicitant la adresa: <https://www.unileverfoodsolutions.ro/inspiratie-bucatari/deserturi/carte-dor-demo-tombola-2026.html>

12.2. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu este răspunzător pentru necunoașterea de către participanți a regulamentului și a modificărilor ulterioare, atât timp cât acestea sunt afișate la www.unileverfoodsolutions.ro

Organizator

Unilever South Central Europe S.A.